



**משטרת ישראל**

**אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי מס' 57/2021**

**שירותי סליקה למשטרת ישראל**

**גרסה עדכנית מס' 3 11.08.2021**

**אוגוסט 2021**

**מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.**

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

## מקראה למכרז מספר 57/2021

| מס"ד                                | סעיף                                   | עמוד |
|-------------------------------------|--|------|
| <b>פרק א' – כללי ומנהלה</b>         |  |      |
| 1                                   | כללי                                   | 3    |
| 2                                   | אופן קבלת מסמכי המכרז                  | 4    |
| 3                                   | תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז           | 5    |
| 4                                   | תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז | 5    |
| 5                                   | לוחות זמנים למכרז                      | 6    |
| <b>פרק ב' – ההליך התחרותי</b>       |  |      |
| 6                                   | הגשת הצעה למכרז                        | 8    |
| 7                                   | ערבות הצעה                             | 10   |
| 8                                   | מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה         | 11   |
| 9                                   | בדיקות מקדימות                         | 12   |
| 10                                  | אופן קביעת הזוכה                       | 12   |
| <b>פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות</b> |  |      |
| 11                                  | אופן ביצוע ההתקשרות                    | 14   |
| 12                                  | אומדן ההתקשרות נשוא המכרז              | 15   |
| 13                                  | תקופת ההתקשרות                         | 15   |
| 14                                  | הפרות ותרופות                          | 16   |
| 15                                  | זכות קיזוז                             | 18   |
| 16                                  | ביטול ההתקשרות נשוא המכרז              | 18   |
| 17                                  | ערבות ביצוע                            | 18   |
| 18                                  | הסדרי ביטוח                            | 19   |
| 19                                  | אחריות לנזקים                          | 19   |
| 20                                  | פורטל ספקים                            | 20   |
| 21                                  | אופן הגשת חשבונית ותנאי תשלום          | 21   |
| 22                                  | תנאי הצמדה                             | 21   |
| 23                                  | התמורה                                 | 22   |
| 24                                  | סיום ההתקשרות נשוא המכרז               | 22   |
| 25                                  | תנאים כלליים                           | 22   |
| 26                                  | פעילות בזמן חירום                      | 25   |
| 27                                  | <b>נספחים: א' עד יב'</b>               |      |
| 59                                  | <b>פרק ד' - מפרט</b>                   |      |

## פרק א' – כללי ומנהלה

### 1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר עבור ניהול סליקת נתונים ובקרה תקציבית ובאמצעות מערכת ניהול אינטגרטיבית, במגוון תחומים כמוגדר במכרז זה.
- 1.2. **בשלב זה**, הכוונה ליישם מכרז זה לזכאות שוטרים לארוחות, במערכי הסעדה שונים, באמצעות מערכת ניהול אינטגרטיבית (להלן: "**מערכת סליקה**").
- 1.3. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "**מסמכי המכרז**").
- 1.4. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.5. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז, רפ"ק ליאור אלמון, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל [lioralmon@police.gov.il](mailto:lioralmon@police.gov.il) מס' פקס 08-9124392.
- 1.6. **תיאור תמציתי של השירות המבוקש:**
  - 1.6.1. הזוכה במכרז ינהל ויתפעל באמצעות מערכת סליקה את זכאויות השוטרים ואת כלל דרישות משטרת ישראל השונות הנדרשות לשם כך (לדוגמא: תקציב הפריט הנסלק, אתר שירות, זמני השימוש, אילוצים גיאוגרפיים/מחוזיים).
  - 1.6.2. **הזוכה במכרז ינהל ויתפעל באמצעות מערכת סליקה את זכאויות השוטרים במערכי ההסעדה כדלקמן:**
    - 1.6.2.1. בשלב הראשון, מיד עם קביעת זוכה במכרז 51/2021 – אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית (כ- 1 מיליון טרנזקציות בשנה). סליקה על פי טרנזקציות בין שתי נקודות מחשוב כמפורט במכרז.
    - 1.6.2.2. בשלב השני, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל, גם במכרז 33/2020 – שירותי הסעדה בפריסה ארצית (חדרי אוכל משטרתיים) ובנוסף קבלה וניהול של נתוני סליקה ממכרז 65/2019 – כלכלת שוטרים במסעדות (סה"כ בשלב השני תוספת של כ- 4 מיליון טרנזקציות בשנת התקשרות).
  - 1.6.3. **במהלך תקופת ההתקשרות, משטרת ישראל רשאית לרכוש באמצעות מכרז זה שירותי סליקה עבור מערכי הסעדה נוספים ו/או עבור מערכים שונים הנדרש עבורם רכש שירותי סליקה והכל בכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל. התמורה עבור שירות זה תהיה על פי הצעת המחיר של הזוכה במכרז.**
  - 1.6.4. הזוכה במכרז זה יספק למשטרת ישראל שירותי סליקה באמצעות טרנזקציות מחשב בין שתי נקודות קצה מחשוביות בהתאם לצורכי משטרת ישראל או באמצעות אספקת מסופונים ותחזוקתם לצורך קבלת שירותי סליקה.
  - 1.6.5. כל שוטר/אדם המוגדר על ידי משטרת ישראל כזכאי למשיכת ארוחה יבצע את פעולת משיכת הארוחה, ככלל, באמצעות העברת תעודת מינוי משטרתית או כרטיס מגנטי בקופה הרושמת של ספק הארוחה/מחשב משטרה או במסופון.
  - 1.6.6. התמורה במכרז תהיה על פי המחירים המוצעים בטופס הצעת המחיר של הזוכה במכרז ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

1.6.7. הדרישות הטכניות הנדרשות והמאפיינות את ניהול ותפעול מערכת הסליקה מול הזוכה במכרז זה מפורטות בפרק ד' במכרז (להלן: "מפרט").

#### 1.6.8. העברת נתונים וקבצים:

1.6.8.1. מודגש כי בכל התקשרות משטרת ישראל שנדרש עבורה שירות סליקה

הניתן על ידי הזוכה במכרז זה, עלויות ההתממשקות יחולו על ספק משטרת ישראל הרלוונטי ולא על הזוכה במכרז זה. הזוכה במכרז זה יספק את שירותי הסליקה ובאחריותו לתת לספק משטרת ישראל הרלוונטי את כל הנתונים הנדרשים לו לביצוע ההתממשקות.

1.6.8.2. העברת נתונים וקבצים בין משטרת ישראל לזוכה במכרז תיעשה On-Line באמצעות כספת מקוונת מאובטחת או באמצעות כל חלופה אחרת על פי דרישות משטרת ישראל וכן באמצעות ממשקים מבוססי XML.

1.6.8.3. על הזוכה לרכוש כספת מקוונת מאובטחת מתאימה, על חשבונו, וזאת על פי דרישות אבטחת המידע של משטרת ישראל המפורטות בנספח יב' למכרז זה.

1.6.8.4. הזוכה ירכוש את הכספת המקוונת המאובטחת מספק משטרת ישראל לנושא זה.

1.6.8.5. עלות מוערכת, חד פעמית, לרכישת הכספת הנ"ל הינה כ- 13,000 ₪.

1.6.8.6. משטרת ישראל רשאית במהלך תקופת ההתקשרות להחליט על שינוי שיטת העברת הנתונים והקבצים.

## 2. אופן קבלת מסמכי המכרז:

2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.3.8 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

### 3. תנאים מוקדמים מצטברים להשתתפות במכרז:

- 3.1. למציע ניסיון בניהול ותפעול שירותי סליקה באמצעות מערכת ממוחשבת במהלך השנים 2018, 2019 ו-2020 עבור שלושה לקוחות שונים במצטבר.
- 3.2. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת על ידי משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 17,500 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 01/01/2022 (להלן: "ערבות הצעה"). אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

### 4. תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז:

- 4.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:
- 4.1.1. תצהיר מאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".
- 4.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.1.3. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".
- 4.2. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע על ידי המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחויבים למערכות אלה או על ידי עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.
- 4.3. אבטחת מידע:
- 4.3.1. הזוכה מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע, כפי שנקבעו בנספח אבטחת המידע המצורף למכרז.
- 4.3.2. למען הסר ספק כלל הדרישות בנספח אבטחת מידע הינן מנדטוריות והמציע שיקבע כזוכה במכרז מחויב ביישומן ובעמידה בהן באופן מלא לאורך כל תקופת ההתקשרות.

#### 4.4 אישור היחידה לביטחון מידע:

4.4.1. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.4.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל, רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.4.3. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

#### 5. לוחות זמנים למכרז:

| נושא   | תאריך      | עד השעה |
|--|------------|---------|
| המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים | 25/07/2021 | 15:00   |
| המועד האחרון להגשת הצעות                         | 22/08/2021 | 15:00   |

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

#### 5.2. שאלות והבהרות:

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא :

| שאלה | מספר סעיף / פרק | מספר עמוד | מספר מסמך | מס"ד |
|------|-----------------|-----------|-----------|------|
|      |                 |           |           |      |
|      |                 |           |           |      |

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.

## פרק ב' – ההליך התחרותי

### 6. הגשת הצעה למכרז:

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים על פי מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.2. המציע יגיש את הצעתו בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00-17:00.
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. **חתימת המציע על גבי מסמכי המכרז:**
- 6.5.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.5.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה. בהגשה פיזית יש להגיש את המסמכים בחתימת מקור.
- 6.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.7. **כללים בנוגע להצעת המחיר:**
- 6.7.1. הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח ב'.
- 6.7.2. **יש להציע מחיר לכל סוגי השירותים המפורטים בטבלה 1 בטופס הצעת המחיר.** הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לכל השירותים תיפסל.
- 6.7.3. המחיר המוצע עבור כל שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.7.4. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.7.5. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

- 6.7.6. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 6.7.7. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרוור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.7.8. במקרה של אי התאמה בין אחוז העמלה / המחיר החודשי המוצע (B) לבין עמודת סה"כ המחיר (A\*B), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר אחוז העמלה / המחיר החודשי המוצע והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 6.7.9. הצעת המחיר על פי תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהארכה.
- 6.8. **איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה:**
- 6.8.1. **אין להתנות על תנאי המכרז.** כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. **התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה.** מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 6.8.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.
- 6.9. **סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות:**
- 6.9.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 6.9.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 6.9.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.9.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

6.9.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

## **7. ערבות הצעה:**

7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

### **7.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**

7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת על ידי משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. **הערבות חייבת להיות מקורית** (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.2.3. **הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע"**.

7.2.4. **נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה"**.

7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה. **לא תתקבלנה ערבויות חתומות על ידי סוכני ביטוח.**

7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. **לידיעת המציעים, על פי פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש) הוא פסילה.**

## 8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה:

- 8.1. **נספח א'** – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. **נספח א'1** – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.3. **נספח א'2** – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. **נספח ב'** – טופס הצעת המחיר.
- 8.5. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:**
  - 8.5.1. **נספח ג'1** – הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם לפי סעיף 3.1 לעיל לעניין הניסיון.
  - 8.5.2. **נספח ג'2** – ערבות בנקאית **מקורית** בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל.
  - 8.6. **נספח ג'3** – פירוט ניסיון המציע (לקוחות ואנשי קשר).
  - 8.7. **אישורים ותצהירים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:**
    - 8.7.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
    - 8.7.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
    - 8.7.3. **נספח ד'** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
    - 8.7.4. **נספח ה'** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
    - 8.8. **נספח ו'** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת על ידי עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
    - 8.9. **נספח ז'** – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
    - 8.10. **נספח ח'** – תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
    - 8.11. **נספח ט'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.
    - 8.12. **נספח י'** – הצמדה.
    - 8.13. **נספח יא'** – התחייבות הזוכה במכרז 57/2021 להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות.
    - 8.14. **נספח יב'** – נספח מדיניות אבטחת מידע לחברות הפועלות בתחום סחר אלקטרוני.
    - 8.15. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
    - 8.16. **עסק בשליטת אישה** – במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
    - 8.17. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, נספח טופס**

מכרז 57/2021 – שירותי סליקה למשטרת ישראל – גרסה עדכנית מס' 2 02.08.2021

**הצעת המחיר וערבות ההגשה**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

8.18. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## **9. בדיקות מקדימות:**

### **9.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:**

- 9.1.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אבטחתי - סקר סיכונים/ בדיקות חדירה או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.1.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 9.1.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות ביקור במפעל יצרן/משרדי הספק של המציע, על מנת לעמוד על טיב השירותים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.1.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים על ידי משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.

## **10. אופן קביעת הזוכה:**

- 10.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד בלבד.
- 10.2. **שלב א' – בדיקת עמידת ההצעה בדרישות המכרז ובדיקת נתונים:**
  - 10.2.1. בשלב זה תתבצע בדיקת עמידת ההצעה בתנאים המוקדמים.
  - 10.2.2. הצעה שאינה עומדת בדרישות שלב א' תפסל על ידי ועדת המכרזים.
- 10.3. **שלב ב' – שקלול המחיר:**
  - 10.3.1. בכל מס"ד יוכפל המחיר המוצע בכמות לשקלול המופיע לצדו בהתאמה. לאחר מכן, סכום המחירים המוצעים עבור השירותים במס"ד 1-2 יסוכמו לכדי מחיר אחד כולל מע"מ.
- 10.4. **שלב ג' – קביעת זוכה:**
  - 10.4.1. הצעת המחיר הזולה ביותר שתתקבל לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת בכל דרישות מסמכי המכרז תיקבע על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל כזוכה במכרז.
  - 10.5. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, שני מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע באמצעות הליך תחרותי נוסף (Best & Final) בין שני המציעים. הצעת המחיר הזולה ביותר לאחר התייחור והעומדת בכל דרישות מסמכי המכרז תיקבע על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל כזוכה במכרז.

10.6. במקרה ולאחר ההליך התחרותי הנוסף יתקיים שוויון בין המציעים, קביעת הזוכה במכרז תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.7. **במכרז זה קיים אומדן, מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו.** עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה בשיעור הגבוה מ- 20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול על פי תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

#### 10.8. **זוכה חלופי:**

10.8.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות על פי המכרז.

10.8.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך על פי תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

## פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

### 11. אופן ביצוע ההתקשרות:

#### 11.1. אבני דרך לתחילת ההתקשרות למתן שירותי סליקה:

11.1.1. הזוכה במכרז נדרש לקיים את כלל הדרישות הטכניות הנדרשות להתממשקות מערכת הסליקה עם מערכות המחשוב של ספקי משטרת ישראל במכרז 51/2021 – אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית תוך 30 ימים קלנדריים מיום קבלת הזוכה את ההודעה על קביעתו כזוכה במכרז (להלן: "תקופת ההקמה").

11.1.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל רשאית לאשר שינוי בלוח הזמנים של תקופת ההקמה בהתאם לשיקול דעתה.

11.1.3. לא יאוחר מ- 14 ימים מיום קביעת הזוכה תתקיים פגישה בין נציגי משטרת ישראל לנציגי הזוכה. בפגישה יקבעו קבצי התשתית וכל הנתונים הנדרשים בין הצדדים כפועל יוצא של דרישות המפרט.

11.1.4. לקראת סיום תקופת ההקמה תיקבע משטרת ישראל את תאריך תחילת העבודה במסגרת מכרז זה.

11.1.5. התממשקות מערכת הסליקה של הזוכה במכרז עבור השירותים הנוספים הנדרשים מכוח מסמכי המכרז, תתבצע לפי דרישת משטרת ישראל.

#### 11.2. שיפורים ושינויים בתקופת ההתקשרות:

11.2.1. כל שינוי שיידרש לבצע הזוכה במערכת הסליקה לצורך מתן השירותים במכרז יבוצע על חשבונו לרבות שיפורים ו/או שינויים ו/או עדכונים כפי שמצויין בנספח אבטחת מידע והגנת הסייבר, למעט במקרים והשינוי נדרש על ידי משטרת ישראל ולא צוין במסמכי המכרז.

11.3. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך על ידי משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש על פי שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף על פי כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.4. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.5. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

## 12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז:

12.1. לנוחות המציעים, להלן מידע על כמות עסקאות במערכי ההסעדה השונים למתן שירותי סליקת ארוחות:

| כמות טרנזקציות במערכי ההסעדה השונים                                   |           |                                   | שנה |
|---|-----------|-----------------------------------|-----|
| שלב שני על פי סעיף 1.6.2.2 לעיל                                       |           | שלב ראשון על פי סעיף 1.6.2.1 לעיל |     |
| מסעדות ומכונות מזון   | חדרי אוכל | חנויות נוחות                      |     |
| 445,880   | 3,953,830 | 881,564                           |     |
| 593,829   | 3,416,915 | 1,027,820                         |     |
| כ- 130 חדרי אוכל במשטרת ישראל ובכל חדר אוכל יש כ- 2 מסופונים משטרתיים |           |                                   |     |

12.2. הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ולמתן אינדיקציה בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע על פי הכמויות בפועל. כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו על ידי מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

12.3. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר על פי תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**

12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע על פי תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

12.5. ההתקשרות על פי מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

## 13. תקופת ההתקשרות:

13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת הזוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו על פי התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

13.3. **למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה ועד לארבע שנים נוספות.** מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה

בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה על ידי הזוכה, על ידי משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

#### 14. הפרות ותרופות:

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי על פי מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין:

| מס"ד | מהות   | גובה הקנס  |
|------|--|--|
| 1    | אי יכולת מימוש זכאות כתוצאה מתקלה משביתה (תקלה בה המערכת לא עובדת כלל) | 200 ₪ כולל מע"מ עבור כל מקרה והחל מהמקרה החמישי  |
| 2    | <b>מימוש כפול</b><br>ניצול מעבר לזכאות המוקנית לשוטר באותו התאריך      | בשלושת חודשי ההתקשרות הראשונים – קנס בגובה עלות הארוחה שנמשכה כולל מע"מ, הגבוהה מבין הארוחות שנמשכו לאחר מכן בהמשך תקופת ההתקשרות, 70 ₪ כולל מע"מ עבור כל מקרה |
| 3    | אי העברת ממשק/העברת ממשק שגוי על ידי הספק                              | 300 ₪ כולל מע"מ על כל הפרה החל מהמקרה החמישי   |
| 4    | איחור בהמצאת דוחות בהתאם לדרישת משטרת ישראל                            | 1500 ₪ כולל מע"מ על כל הפרה  |
| 5    | איחור בזמני התיקון תחת דרישת סעיף 11.3.1 בפרק ד'                       | 50 ₪ כולל מע"מ עבור כל איחור החל מהשעה הראשונה לאיחור ועד 24 השעות הראשונות, לאחר מכן, 150 ₪ לכל יום איחור.  |

| מס"ד | מהות  | גובה הקנס  |
|------|---|--|
| 6    | איחור בזמני האספקה תחת דרישת סעיף 11.3.2 וסעיף 11.4 בפרק ד'   | 150 ₪ כולל מע"מ עבור כל יום איחור החל מהיום הראשון לאיחור                        |
| 7    | איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופת האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא על פי דרישות משטרת ישראל | 200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור  |
| 8    | איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע  | 200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור  |
| 9    | אי הגשת חשבונית במועד   | 2% מסכום החשבונית כולל מע"מ לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור |

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועל פי כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו על פי מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

#### 15. זכות קיזוז:

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שייגיע לה על פי מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין על פי מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל על פי דין.

## 16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז:

- 16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה על פי כל דין.
- 16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.
- 16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

## 17. ערבות ביצוע:

- 17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי על פי הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו על פי מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו על פי מכרז זה.

17.5. היה והערבות תחולט על ידי משטרת ישראל וההתקשרות על פי מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים על פי מכרז זה או על פי כל דין.

#### 18. הסדרי ביטוח:

18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

18.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום על ידי המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.

18.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

#### 19. אחריות לנזקים:

19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או על ידי מי שפועל מטעמו, או על ידי עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פסי"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה על פי מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר

לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או על ידי מי מעובדיו או מי מטעמו.

## 20. פורטל ספקים:

20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

20.3. ספקי משטרת ישראל מחוייבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחוייב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** – העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם על ידי הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" על פי התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il).

20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: [limorm@storenext.co.il](mailto:limorm@storenext.co.il).

## 21. אופן הגשת החשבונית ותנאי תשלום:

21.1. משטרת ישראל מנהלת תהליך של ביזור תקציבי ברמת המחוזות והאגפים (סה"כ 12 גופים שונים).

21.2. המחוזות והאגפים מנהלים בעצמם את התקציב לצורך התייעלות וחיסכון. לשיטה זו השפעה על תנועת המתכלכלים במערכי ההסעדה השונים בכל יום עבודה.

21.3. החלטה על שינוי שיטת ניהול התקציב בין מערכי ההסעדה השונים בכל מחוז/אגף עלולה לשנות את היקף ההתקשרות ועל הזוכה במכרז לקחת זאת בחשבון עם הגשת הצעתו למכרז.

- 21.4. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבוניות מרכזות בחלוקה למחוזות ואגפים של משטרת ישראל.
- 21.5. בתחילת כל חודש יעביר הזוכה את החשבוניות באמצעות פורטל הספקים, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 21.6. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.7. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא על פי תנאי ההתקשרות.
- 21.8. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

## 22. תנאי הצמדה:

- 22.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "ההצמדה". ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 22.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 22.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס על פי אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 22.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

## 23. התמורה:

- 23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחירים המוצעים בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 23.2. הנפקת כרטיס מגנטי – משטרת ישראל רשאית לרכוש מהזוכה במכרז כרטיס מגנטי לצורך מימוש זכאות השוטר. גובה התמורה עבור הכרטיס תיקבע בין הצדדים ולא תעלה על 5 ₪ בתוספת מע"מ.
- 23.3. שעת עבודה לפיתוח – במקרה ובמהלך תקופת ההתקשרות נדרש הזוכה למתן פתרונות פיתוח חדשים ו/או שינויים שונים ו/או ממשקים במערכת הסליקה שלא צוינו במסמכי המכרז, גובה התמורה עבור שעת עבודה תהיה 230 ₪ כולל מע"מ. מודגש כי במפרט מפורטים הממשקים הנדרשים להיות כלולים בהצעת הזוכה במכרז.

## 24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז:

- 24.1. הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשויבים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.
- 24.2. כמו כן עם סיום ההתקשרות, יוודא הזוכה מחיקת כל נתון ומאגר הקשור במשטרת ישראל ומשתמשיה וכן באמצעי הסליקה המזהה. נתונים אלה ימחקו גם ממערכות הגיבוי ואתר התאוששות ככל וישנו. באחריות הזוכה להעביר לידי רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל, לא יאוחר מ-60 ימים קלנדריים מסיום ההתקשרות, אישור כתוב וחתום על ידי ממונה אבטחת המידע מטעמו, לפיו ביצע את המחיקה הנדרשת לעיל.

## 25. תנאים כלליים:

### 25.1. כוח אדם מקצועי:

- 25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות על פי לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.
- 25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העוזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב על פי כל דין, ליתן השירות על פי מכרז זה על נספחיו.
- 25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש על פי כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

## 25.2. נציגות:

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור" היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגו במשך כל תקופת ההתקשרות על פי המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

## 25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות:

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש על ידי נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב על פי מכרז זה ועל פי כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים על פי מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

## 25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב על פי מכרז זה והמבוצעים על ידי הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

#### 25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה:

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה על פי מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה על פי מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

#### 25.6. סודיות:

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב על ידי משטרת

ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתיים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתיים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

## 26. פעילות בזמן חירום:

- 26.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 26.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 26.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 26.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 26.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 26.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 26.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 26.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 26.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 26.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבבות.
- 26.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 26.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 26.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.

- 26.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 26.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 26.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 26.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 26.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצ"ב.

#### **בברכה,**

**אילן מגר,**  
**נצ"מ**  
**ר' מח' הרכישות והמכירות**  
**ויו"ר ועדת המכרזים**

**התחייבויות והצהרות המציע במכרז 57/2021**

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, על פי תנאי המכרז ועל פי המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת הצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו על ידי המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                               |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|
| _____ / _____ / _____ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | תאריך                         |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | שם החברה / המציע              |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ. |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | שם איש קשר מטעם המציע         |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | תפקיד איש הקשר                |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | כתובת דוא"ל של אישור הקשר     |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | מספר טלפון נייד               |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | מספר טלפון                    |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | מספר פקס                      |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | עיר                           |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | רחוב                          |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | מיקוד                         |
|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | חתימה וחותמת                  |

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד \_\_\_\_\_ שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות על-פי מכרז מספר 57/2021 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

|       |                   |             |                   |
|-------|-------------------|-------------|-------------------|
|       |                   |             |                   |
| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | מספר רישיון | חתימה וחותמת עו"ד |

**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז 57/2021**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

| שם התאגיד | תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה | פרטי יצירת קשר |
|-----------|-----------------------------------|----------------|
| _____     | _____                             | _____          |
| _____     | _____                             | _____          |
| _____     | _____                             | _____          |

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על ידי חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
- המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.
- אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

| תאריך | שם התאגיד | חותמת התאגיד | שם המצהיר ותפקידו | חתימת המצהיר |
|-------|-----------|--------------|-------------------|--------------|
|       |           |              |                   |              |

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | מספר רישיון | חתימה וחותמת עו"ד |
|-------|-------------------|-------------|-------------------|
|       |                   |             |                   |

טופס הצעת המחיר במכרז 57/2021טבלה 1 – לשקלול בקביעת הזוכה:

| מס"ד | תיאור השירות  | כמות לשקלול (A)             | מחיר מוצע (B)                       | סה"כ עלות מוצעת (A*B) |
|------|---|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 1    | <u>עלות טרנזקציית סליקה אחת</u> וניהול כל הנתונים בסליקה שמבוצעת דרך התממשקות למחשב ספק המשטרה או למערכת המחשוב של המשטרה                                 | 1,000,000<br>טרנזקציות בשנה | _____ ₪<br>עלות טרנזקציה אחת        |                       |
| 2    | <u>שכירת מסופון נייד לקבלת שירותי סליקה באמצעותו</u> וניהול כל נתוני הסליקה לרבות אספקת ותחזוקת המסופון על ידי הזוכה כנדרש במפרט לאורך כל תקופת ההתקשרות. | 12 חודשים                   | _____ ₪<br>לחודש שכירות למסופון אחד |                       |
|      | סה"כ בש"ח ללא מע"מ:   |                             |                                     |                       |
|      | תוספת מע"מ 17%:   |                             |                                     |                       |
|      | סה"כ בש"ח כולל מע"מ:  |                             |                                     |                       |

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את טבלה 1 במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע (B) לבין עמודת סה"כ עלות מוצעת (A\*B) או שורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר אחוז העמלה/המחיר החודשי המוצע והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- בכוונת משטרת ישראל לרכוש כ- 15 מסופונים במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות של משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.

| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | חתימה וחותמת המציע |
|-------|-------------------|--------------------|
|       |                   |                    |

הצהרת המציע להוכחת עמידה בתנאי המוקדם לפי סעיף 3.1 במכרז 57/2021

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_, מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע ניסיון בניהול ותפעול שירותי סליקה באמצעות מערכת ממוחשבת במהלך השנים 2018, 2019 ו- 2020 עבור שלושה לקוחות שונים במצטבר.

| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | חתימה וחותמת המציע |
|-------|-------------------|--------------------|
|       |                   |                    |

שם הבנק/ חברת ביטוח :  
מספר טלפון :  
מספר פקס :

**נוסח ערבות הצעה**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 17,500 ₪ (לציין את הסכום במילים).  
אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

**מספר 57/2021 בנושא שירותי סליקה למשטרת ישראל.**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.  
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 01/01/2022.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

**שם הבנק/חב' הביטוח**

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה.**

|   |                   |       |
|---|-------------------|-------|
|   |                   |       |
| חתימת מורשה החתימה<br>וחותמת מורשה החתימה או הבנק | שם (פרטי + משפחה) | תאריך |

פירוט ניסיון המציע במכרז 57/2021

1. להלן רשימת לקוחות ואנשי קשר להם סופקו שירותי ניהול ותפעול של שירותי סליקה באמצעות מערכת ממוחשבת על ידי המציע במהלך השנים 2018, 2019 ו- 2020:

| מס"ד | שם הלקוח | שנת מתן השירות | שם איש קשר | טלפון איש קשר |
|------|----------|----------------|------------|---------------|
| 1    |          |                |            |               |
| 2    |          |                |            |               |
| 3    |          |                |            |               |
| 4    |          |                |            |               |
| 5    |          |                |            |               |
| 6    |          |                |            |               |
| 7    |          |                |            |               |
| 8    |          |                |            |               |
| 9    |          |                |            |               |
| 10   |          |                |            |               |

2. השירותים המפורטים בטבלה ניתנו ללקוחות הבאים: רשתות קמעונאיות, גופים ציבוריים/ממשלתיים.
3. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
4. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | חתימה וחותמת המציע |
|-------|-------------------|--------------------|
|       |                   |                    |

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 57/2021 לאספקת שירותי סליקה עבור משטרת ישראל. אני מצהירה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | חתימה וחותמת המציע |
|-------|-------------------|--------------------|
|       |                   |                    |

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי  
ברחי \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

|       |             |                    |
|-------|-------------|--------------------|
|       |             |                    |
| תאריך | מספר רישיון | חתימה וחותמת העו"ד |

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 57/2021 לאספקת שירותי סליקה עבור משטרת ישראל. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | חתימה וחותמת המציע |
|-------|-------------------|--------------------|
|       |                   |                    |

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר  
ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על  
ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא  
צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

| תאריך | מספר רישיון | חתימה וחותמת העו"ד |
|-------|-------------|--------------------|
|       |             |                    |

**תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות במכרז 57/2021**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

|       |             |                    |
|-------|-------------|--------------------|
|       |             |                    |
| תאריך | מספר רישיון | חתימה וחותמת העו"ד |

**הצהרה בדבר שמירת סודיות**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") התקשרות

בנושא מכרז מספר 57/2021 לאספקת שירותי סליקה (להלן: "ההתקשרות");

**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"עובד"** כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

**"מידע"** כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל פי בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

**2. שמירת סודיות**

הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

## נספח ז' (עמוד 2 מתוך 2)

### הצהרה בדבר שמירת סודיות

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי על ידי משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום:

| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | חתימה וחותמת המציע |
|-------|-------------------|--------------------|
|       |                   |                    |

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז מספר 57/2021 לאספקת שירותי סליקה (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;

**לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
  - "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
  - "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

**ולראיה באנו על החתום:**

| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | חתימה וחותמת המציע |
|-------|-------------------|--------------------|
|       |                   |                    |

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק) - לספק הזוכה בלבד!**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") התקשרות בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: "ההתקשרות");

**והואיל** והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים נשוא ההתקשרות;

**והואיל** והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.  
אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

**ולראיה באתי על החתום:**

|       |                   |                    |
|-------|-------------------|--------------------|
|       |                   |                    |
| תאריך | שם (פרטי + משפחה) | חתימה וחותמת העובד |

**דרישות הביטוח במכרז 57/2021**

א. הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ולהציג למשטרת ישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפתחו מהמצוין להלן:

**1. ביטוח חבות מעבידים**

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל, ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגביו רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהזוכה או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

**2. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: \_\_\_\_\_ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

הזוכה יבטח את אחריותו בגין ניהול מערכת סליקה עבור משטרת ישראל כולל ניהול סליקת נתונים ובקרה תקציבית באמצעות מערכת ניהול אינטגרטיבית, העברת מידע לזכיינים השונים, ניהול מאגר מידע, הפעלת מוקד שירות לקוחות ומענה מקוון, הפקת דוחות, ביצוע הדרכות הדרכות ואבטחת מידע עבור משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ובהתאם למכרז והסכם, עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

- א. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
  2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, פותחו, הותאמו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.
  - ב. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין ניהול מערכת סליקה עבור משטרת ישראל כולל ניהול סליקת נתונים ובקרה תקציבית באמצעות מערכת ניהול אינטגרטיבית, העברת מידע לזכיינים השונים, ניהול מאגר מידע, הפעלת מוקד שירות לקוחות ומענה מקוון, הפקת דוחות, ביצוע הדרכות ואבטחת מידע עבור גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 10,000,000 ₪.
    - מרמה ואי יושר של עובדים.
    - פגיעה בפרטיות.
    - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
    - כיסוי לסיכוני סייבר (כלפי צד שלישי). לחילופין יציג הספק ביטוח כנגד סיכוני סייבר (כלפי צד שלישי) בגבול אחריות שלא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
    - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המכרז לבטחון פנים על כל גופיו.
    - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
  - ג. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח רכוש

- הזוכה יבטח בביטוח מסוג "אש מורחב" בערכי כינון את הרכוש והציוד, המשמשים אותו במתן השירותים והנמצאים באתר בו ניתנים השירותים, לרבות כנגד סיכוני פריצה ושוד.
- כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והזוכה בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הם פוטרים מאחריות את משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו ומתחייבים שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.**

### 4. ביטוחים נוספים

- מבלי לגרוע מהתחייבותיו של הזוכה על פי מכרז והסכם זה, מתחייב הספק לוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם. הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

### 5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל אשר נערכות ע"י הזוכה, יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל:
  - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל.

- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות, אולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מחובות המבוטח או מזכויות המבטח.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל, עד למועד חתימת ההסכם. הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/א/ים לצמצם את התחייבויות הזוכה לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**
- ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
- הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם ו/או המכרז, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**
- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ו/או המכרז ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת (מדד חיובי), ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה (מדד שלילי) מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע, בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.5.2.1 בנושא "כללי הצמדה" וכמפורט בסעיף 2 להלן.

2. כללי ההצמדה במכרז

2.1. שם המדד: מדד המחירים לצרכן.

2.2. יום הבסיס: המועד האחרון לקבלת הצעות כאמור בסעיף 5 במכרז.

2.2.1. במידה ויבוצעו הרחבות במכרז לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, יום הבסיס יהא היום בו הוגשה ההצעה להרחבה בהתאם לאמור בסעיף 12.4 במכרז.

2.2.2. יובהר כי הספק ידרש להעביר חשבונית נפרדת בגין ההצמדה עבור השירות/טובין במסגרת ביצוע ההרחבה.

2.3. המדד הבסיסי: המדד הידוע ביום הבסיס.

2.4. המדד הקובע: המדד הידוע במועד הנפקת החשבונית.

2.5. המחיר הבסיסי: המחירים שהוצעו במכרז.

2.6. אופן חישוב ההצמדה:

|                    |     |   |            |
|--------------------|-----|---|------------|
| מדד קובע (בנקודות) | - 1 | X | מחיר הבסיס |
| מדד בסיס (בנקודות) |     |   |            |

2.7. עדכון המחירים ייעשה החל מיום הבסיס כאמור בסעיף 2.2 לעיל.

3. עם אספקת השירות/הטובין עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

4. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

**התחייבות הזוכה במכרז 57/2021 להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות**

**בנספח זה:**

- א) המציע הזוכה במכרז 57/2021 ו/או החברה או מי מטעמה (קבלן משנה) - (להלן: "החברה").
- ב) המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן: "השירותים")
1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
  2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על הגנת הסייבר. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
    - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
    - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
    - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
    - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
  3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
  4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
  5. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשורת זו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
  6. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
  7. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
  8. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review). תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.

9. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומעריך הסייבר הלאומי.
10. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
11. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר למשטרת ישראל תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן Penetration Testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל.
12. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
13. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל משטרת ישראל. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלאו הדרישות כאמור.
14. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי משטרת ישראל כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. משטרת ישראל תהיה רשאית לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע.
15. לחברה לא תהייה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי משטרת ישראל ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
16. החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עדכוני גרסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך במשטרת ישראל.
17. החברה מתחייבת כי כל מידע של משטרת ישראל הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור משטרת ישראל בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
18. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
19. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המחשובית הייעודית תעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם משטרת ישראל וזאת על פי שיקול דעת משטרת ישראל בלבד.
20. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, אלא אם כן קיבלה אישור החרגה בכתב של ידי הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
21. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המחשובית תאושר על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל ובכתב.
22. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול והמוצר ו/או המערכת ו/או השירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
23. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת משטרת ישראל תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שתאושר ע"י מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
  - 23.1. הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח MFT כדוגמת CyberArk מול שרת כספות או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י משטרת ישראל.
  - 23.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להתקין טכנולוגיה אחרת במקום CyberArk לאורך הסכם התקשורת. במקרה זה על הספק להתאים את הטכנולוגיה בצד התשתית והאפליקטיבי שלו, על חשבונה, לתשתיות משטרת ישראל.
  - 23.3. לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת משטרת ישראל.
  - 23.4. המסרים יועברו באמצעות מערכת להעברת מסרי מסוג IBM MQ. באחריות הספק להכיר ולתמוך בהעברת המסרים מתוך התשתית והמערכות שלה לכיוון תשתיות משטרת ישראל וגם בכיוון הפוך.

- 23.5. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.
- 23.6. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל משטרת ישראל.
24. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
25. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
26. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
27. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
28. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/02/2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
29. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.
30. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
31. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט.
32. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
33. במידה ותאופשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיות שיינתנו.
34. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של משטרת ישראל.
35. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.
36. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
37. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 37.1. ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
- 37.2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.

37.3. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים למשטרת ישראל.

37.4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.

37.5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.

38. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_

ת"ז \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**נספח מדיניות אבטחת מידע לחברות הפועלות בתחום סחר אלקטרוני**

**הדרישות הנ"ל הינן מנדטוריות (M) ומהוות דרישה בסיסית לכל הצעה שתוגש למשטרת ישראל ונוגעת לתחום הסחר האלקטרוני.**

**1. כללי:**

- 1.1. הספק/נותן השירות – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי משטרת ישראל מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.
- 1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 1.3. המערכת תותקן בחצרי הספק – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר, הכל בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל (להלן: רמ"ד אבטחת מידע או מי מטעמו).
- 1.4. המערכת, על כל רכיביה, יכולה להיות מבוססת על תצורת ענן, כל עוד הספק עומד בדרישות נספח דרישות אבטחה חיבור לענן הציבורי. (יועבר בנפרד לזוכה).
- 1.5. המערכת תאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.
- 1.6. ככלל הליך ההזדהות של משתמשי משטרת ישראל יהיה כזה שאינו משייך, מתייג וקושר את המשתמש למשטרת ישראל בכל צורה שהיא. כמו כן לא ישמרו נתונים מזהים ארגוניים בטבלה ו/או מסד נתונים המשמש את המערכת.
- 1.7. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג משטרת ישראל הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

**2. תפיסת האבטחה:**

- 2.1. הספק יתקין את המערכת בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות ניהול משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של משטרת ישראל והכללים לביצוע בדיקות חוסן.
- 2.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:
  - 2.2.1. אמינות המערכות והמידע
  - 2.2.2. זמינות המערכת והמידע
  - 2.2.3. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
  - 2.3.1. Identification – אמצעי הזיהוי
  - 2.3.2. Verification – אימות הזיהוי
  - 2.3.3. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית
  - 2.3.4. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית

- 2.3.5 Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
- 2.3.6 Reliability – מהימנות המידע
- 2.3.7 Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
- 2.3.8 Data integrity – שלמות המידע
- 2.3.9 Non-repudiation – מניעת התכחשות
- 2.3.10 Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 2.4 מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.
- 2.5 הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 2.6 הספק יתקין ככל שיידרש Firewall מספק מוכר מול תשתיות הגישה למשטרת ישראל.
- 2.7 הספק יממש סיגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (DB, WEBSERVER, וכד') של חלקי המערכת המספקים שרות למשטרת ישראל, על פי הנחיות מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל.

### 3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע:

- 3.1 המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.
- 3.2 הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות המערכת יהיו חסויים.
- 3.3 נתוני המשתמשים לא יזוהו עם משטרת ישראל באף אחד מרכיבי המערכת.
- 3.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:
  - 3.4.1 הנחיות אבטחת המידע של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל
  - 3.4.2 הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל
  - 3.4.3 הנחיות מדור תשתיות מבוזרות ומדור תקשורת במשטרת ישראל
  - 3.4.4 תהליכי Secured Development Life Cycle – SDLC שילוב דרישות האבטחה בכל אחד משלבי חיי המערכת (תכנון, ניתוח, עיצוב, פיתוח, בדיקות, שחרור ותחזוקה).
  - 3.4.5 עקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי
  - 3.4.6 עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר – נספח אבטחת מידע יועבר לזוכה.
  - 3.4.7 עמידה בדרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט טכנולוגיה - רמו"ט).
- 3.5 המערכת תעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ותתמוך בהם:
  - 3.5.1 תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI-DSS Level 1 v3.2
  - 3.5.2 תקן אבטחת נתונים ISO 27001
  - 3.5.3 הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032
  - 3.5.4 תקן הבטחת איכות ISO 9001
  - 3.5.5 תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017
  - 3.5.6 תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018

### 4. אבטחה ברמה פיזית:

- 4.1 היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג משטרת ישראל.
- 4.2 היבטי הגנת רכיבי המערכת: נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ויעמדו בהנחיות מערך הגנת סייבר ומדור אבטחת מידע משטרת ישראל.

## 5. הגנה לוגית:

- 5.1 המערכת תותקן ותממש תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (Tier 3) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסדי נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת (out of band).
- 5.2 ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 5.3 מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל. (הנוהל יועבר בנפרד לזוכה)
- 5.4 ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור נציג משטרת ישראל. הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 5.5 הספק יתקין תוכנות ניטור על שרתי המערכת לצורך מערך ההגנה והניטור של משטרת ישראל.
- 5.6 הספק יתקין תוכנות הגנה על שרתי המערכת המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות נציג משטרת ישראל (לדוגמה - EDR, Application Control, זיהוי אנומליות וכד').
- 5.7 המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.
- 5.8 הספק יבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המערכת באמצעות חב' אבטחת מידע המתמחה בתחום זה, לפחות פעם בשנה. הדו"ח יועבר למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 5.9 הספק מתחייב לתקן כל ליקוי / חולשה / פגיעות שימצאו, בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 5.10 נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח - SSDLC (Secure Software Development Lifecycle).
- 5.11 על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של המערכת ורכיביה בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג משטרת ישראל.
- 5.12 אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במערכת כמפורט במסמכי המכרז.

## 6. אבטחת תקשורת וקישוריות:

- 6.1 המערכת של משטרת ישראל תהיה מופרדת מיתר הלקוחות של הספק הזוכה אלא אם כן התקבל אישור בכתב מרמ"ד אבטחת מידע.
- 6.2 הנגישות לניהול המשתמשים תהיה מתוך רשת משטרתית אל המערכת אצל הספק בצורה מאובטחת ע"י הצפנת תווך התקשורת והמידע.
- 6.3 לא תאופשר גישה מרחוק לספק לתחנות/רכיבים אחרים אם יותקנו במתקני משטרת ישראל. במקרה של תקלה הספק יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.
- 6.4 הקישוריות בין מערכת הספק לבין משטרת ישראל תהיה באמצעות קו נל"ן אלא אם יאושר אחרת ע"י מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 6.5 כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון IPSEC, AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה.
- 6.6 כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המציע מ/אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.
- 6.7 כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש של המבנה.
- 6.8 במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון MFT אסינכרוני דוגמת Waterfall וכספות CyberArk.

- 6.9. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום CyberArk), ובמצב זה על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם משטרת ישראל על חשבון.
- 6.10. על המערכת לתמוך בצד הספק, באפשרות ניטור המערכת באמצעות מערכות כגון DDOS, IDS, SIEM-SOC, FW IDS, WAF, IPS, DBFW, זיהוי ומניעת הונאה ונוספות, כך שכל ניסיון פריצה לרשת הספק לא תשפיע בדרך כלשהי על מערכות ומידע משטרת ישראל.

## 7. מניעת דלף מידע:

- 7.1. הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת, לגורמים שאינם מורשים על ידי משטרת ישראל. האמצעים המוצעים יפורטו ע"י המציע, כדלהלן:
- 7.1.1. מוצר DLP.
- 7.1.2. הקשחת מערכת ההפעלה בשרתים.
- 7.1.3. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה המשמשות לתמיכה במערכות הזוכה.
- 7.2. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת:
- 7.2.1. הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג משטרת ישראל על פי דרישה.
- 7.2.2. כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ובמידת הנדרש להישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של משטרת ישראל.
- 7.2.3. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.
- 7.2.4. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.
- 7.2.5. המערכת תאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.
- 7.2.6. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו. הלוגים ישמרו לתקופה של 3 חודשים לפחות.
- 7.2.7. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).
- 7.2.8. אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות המערכת לא ייחשף בפני גורמים זרים כמו גם בלתי מורשים. כמו כן לא יזוהה משתמש עם משטרת ישראל ולא יאוגד תחת מזהה רשומות ייחודי.
- 7.2.9. על המערכת לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.
- 7.2.10. כלל רכיבי המערכות השונות נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם.
- 7.2.11. יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.

## 8. זיהוי משתמשים ושמירת פרטים מזהים:

- 8.1. באתרים של חברות בהם נדרשת הרשמה לצורך ביצוע טרנזקציות כספיות, הספק יוודא שנתוני הרישום לא יכללו פרטיהם האישיים של שוטרים במשטרת ישראל במטרה למנוע תיוגם כשוטרים ולמנוע מסד נתונים של משתמשי הארגון.
- 8.2. חל איסור מוחלט לשמור פרטים אישיים דוגמת מספר שוטר, דרגה, תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני מ-POLICE.GOV.IL DOMAIN או כל פרט זיהוי אחר היכול לשייך את משתמש לאוכלוסיית השוטרים.
- 8.3. באחריות הספק לוודא שהמשתמשים לא נרשמו עם כתובת המשוויכת ל-DOMAIN POLICE.GOV.IL, לחסום אופציה זו ולידע את רמ"ד אבטחת המידע במשטרת ישראל לפני עליית האתר לאוויר.
- 8.4. חל איסור על שמירת הפרטים האישיים של לקוחות שהם שוטרי משטרת ישראל במערכות הנלוות של הספק, דוגמת מערכות CRM, ניהול חשבונות וכד' עם סממנים ומזהים ארגוניים.

## 9. עמידה בתקני PCI DSS :

- 9.1 חברות כרטיסי אשראי מעבירות את העסקאות באופן בטוח ופיתחו לצורך כך אמצעי הגנה. העסקאות המתבצעות בכרטיסי אשראי באינטרנט נקראות "עסקאות במסמך חסר". על עסקאות אלה חלים כללי התנהלות ייחודיים על פי הוראות הדין ולפי דרישות חברות האשראי הבינלאומיות: ויזה, דינרס, דיסקבר ומאסטרקארד. בכל שירות של מסחר מקוון מול גורם משטרתי יש לעבוד ע"פ תקנים אלה לרבות הליך זיהוי ושיוך המשתמש.
- 9.2 תקן PCI נותן מענה לכלל דרישות האבטחה של תהליך סליקת כרטיסי אשראי אם מדובר בכרטיס נוכח, או בכרטיס חסר (סליקה באינטרנט):
- 9.2.1 תהליך הזנת פרטי כרטיס אשראי או אמצעי חלופי. נתון זה יהיה הסממן המזהה היחידי עמו ישתמשו המשתמשים הארגוניים.
- 9.2.2 תהליכי העברת המידע (תווד התקשורת) בין נקודת הזנת פרטי הכרטיס לבין הסולק וחוזר חלילה.
- 9.2.3 המערכות בהן נשמרים נתוני כרטיסי אשראי בבית העסק בין אם לשימוש לחיובים חוזרים ובין אם לצרכים אחרים כגון הנהלת חשבונות, שירות לקוחות או שימוש כל מערכת אחרת.
- 9.3 עקרי התקן עסקינן במספר דרישות בסיסיות:
- 9.3.1 התקנת ותחזוקת Firewall על מנת להגן על נתוני כרטיסי האשראי
- 9.3.2 אין להשתמש בסיסמאות ברירת מחדל של ספקי התוכנה
- 9.3.3 הגנה על נתוני כרטיס השמורים בבסיס הנתונים
- 9.3.4 הצפנת תשדורת נתוני כרטיס העוברים ברשת.
- 9.3.5 הפעלת תכנית ניהול פגיעות.
- 9.3.6 שימוש ועדכון בתוכנות אנטי וירוס.
- 9.3.7 פיתוח ושמירת מערכות ואפליקציות מאובטחות.
- 9.3.8 יישום מדיניות בקרת גישה יעילה ומאובטחת.
- 9.3.9 הגבלת גישה של עובדים לנתוני כרטיסי אשראי על בסיס תפקידם בחברה
- 9.3.10 הגדרת שם משתמש ייחודי לכל בעל גישה למחשב
- 9.3.11 הגבלת גישה פיסית לנתוני כרטיסי האשראי.
- 9.3.12 פיקוח ובקרה אחר מערכות באופן שוטף.
- 9.3.13 מעקב ופיקוח על הגישה למערכות ונתוני כרטיסי האשראי.
- 9.3.14 בדיקה שוטפת של מערכות אבטחת המידע והתהליכים הרלוונטיים.
- 9.3.15 הפעלת מדיניות אבטחת מידע אפקטיבית העונה על איומים קיימים ועתידיים.
- 9.4 הגדרת מידע רגיש:

|           | סוג המידע                | מותר לשמור? | האם נדרשת הגנה על הנתונים? | האם נדרשת הצפנת נתונים? |
|-----------|--------------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|
| פרטי לקוח | מספר כרטיס               | כן          | כן                         | כן                      |
|           | תוקף כרטיס               | כן          | כן                         | לא                      |
|           | קוד זיהוי (Service Code) | כן          | כן                         | לא                      |
|           | שם לקוח                  | כן          | כן                         | כן                      |
|           | מזהה ארגוני              | לא          | N/A                        | N/A                     |
| מידע רגיש | פס מגנטי                 | לא          | N/A                        | N/A                     |
|           | CVV2/CVV/CID             | לא          | N/A                        | N/A                     |
|           | קוד סודי                 | לא          | N/A                        | N/A                     |

- 9.5 יישום התקן רלוונטי לכל סוחר, ספק שירות, עסק או חנות שמסדרים מידע על כרטיסי אשראי חייבים להיות תואמי המדיניות ללא תלות בגודל העסק או בהיקף העסקאות

המתבצעות. בנוסף, חובה על בתי עסק להפטר מחומר מודפס המכיל מידע על כרטיסי האשראי או בעליהם בצורה נאותה. בתאגידים וחברות גדולות שבהם פסולת מנוהלת על-ידי חברות חיצוניים למחזור יש לוודא שהשלכת הפסולת נעשית כהלכה למניעת זליגת מידע.

9.6. ניתן למצוא את המידע המלא על התקן באתר: [https://www.pcisecuritystandards.org/security\\_standards/pci\\_dss.shtml](https://www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss.shtml)

9.7. מידע על בעל הכרטיס הכוונה לכל מידע על בעל כרטיס האשראי שעובר בטרנזקציה: מספר כרטיס מלא, ללא שם בעל הכרטיס, תאריך תפוגת הכרטיס, ללא מספר תעודת זהות, כתובת ועוד. אלו נתונים ששמורים בצורה דיגיטלית על הפס המגנטי של הכרטיס.

9.8. במידה ונשמרים פרטי לקוחות בצורה דיגיטלית לאחר אישור העסקה או במידה ויש למערכות עיבוד הנתונים של בית העסק גישה אינטרנטית – יש לבצע סריקות רבעוניות באמצעות Approved Scanning Vendor (סורק מורשה ומאושר).

9.9. סריקה ברשת מכילה כלי בדיקה אוטומטי שנועד לבדוק כל ספק שירות במטרה למצוא פגיעויות. הכלי מבצע סריקה בלתי חודרנית כדי לבדוק מרחוק אפליקציות אינטרנט ורשתות. הסריקה תמצא פגיעויות במערכות הפעלה, שירותים ותוכנות שאותם האקרים יכולים לנצל.

9.10. על ספקים לבצע סריקה בכל 90 יום, פעם אחת ברבעון ולהעביר את תוצאות הסריקה (דוחות סריקה חיוביים). סריקה חייבת להתבצע באמצעות סורק מורשה ומאושר (ASV).

9.11. על הספק/רשת לעמוד בכל דרישות התקן PCI DSS ולהעביר לרמ"ד אבטחת מידע במשטרת ישראל את האישור על עמידה בתקן וביצוע בדיקות רבעוניות ע"י ספק AVS.

#### 10. מהימנות וסינון צוות הפרויקט:

10.1. נדרש כי בשלבי קליטת צוות הפרויקט מטעם הספק יערך אימות פרטי המועמדים:

10.1.1. הימצאותן של חוות דעת מספקות לגבי האישיות (כגון: מקומות עבודה קודמים וחוות דעת אישית).

10.1.2. בדיקה לשם אימות שלמות ודיוק קורות החיים של המועמד.

10.1.3. אימות הצהרות בדבר הכישורים האקדמיים והמקצועיים.

10.1.4. בדיקת זהות לא תלויה (דרכון או סימן זהה).

10.1.5. תנאי העסקה - בתנאי העסקה יציינו אחריות של העובדים לאבטחת מידע. האחריות תהיה ללא הגבלת זמן, גם אחרי סיום העסקתו על ידי הספק.

10.2. מהימנות צוות הפרויקט: אנשי צוות הפרויקט, לכל אורך שלבי הפרויקט וכל מי שמספק שירותים במסגרת ההתקשרות, יסווג ויבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשטרת ישראל.

#### 11. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע:

11.1. הספק הזוכה יבצע בקורות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע ועמידה בתקנים הנדרשים.

11.2. הבקורות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכונים אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת המציע/הזוכה בהתחייבויותיו.

11.3. הזוכה יבצע בדיקות חדירה למערכת לפני הפיכתה למבצעית במשטרת ישראל ועל כל שינוי מהותי בפרויקט, לדוגמת שינויים/החלפת תוכנה, שינוי בטופולוגיה הרשת של הזוכה, הוספת רכיבים מחשוב/תקשורת וכד'.

11.4. כל ממצאי הבקורות, ביקורות, סקרי הסיכונים, מבדקי חדירה וכד' יועברו למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.

- 11.5. בנוסף לאמור לעיל, יתחייב הזוכה לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.
- 11.6. המציע יתאר בהצעתו את היקף הבקורות המוצע, תדירותם, ואת הגורם המוצע לבצע את הבקורות הנדרשות, ואשר יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה (1.12).
- 11.7. משטרת ישראל מדור אבטחת המידע או מי מטעמם, יוכלו על פי החלטתם לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכים.
- 11.8. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר להלן:
- 11.8.1. תיקון ליקויים קריטיים – יחל באופן מידי ויושלם תוך 4 ימי עסקים לכל היותר.
- 11.8.2. תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.
- 11.8.3. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.
- 11.9. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונם יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יעלה במשותף עם מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל, ותקבל החלטה משותפת לגבי לוי"ז לתיקון.
- 11.10. המציע יצרף להצעתו אישור של חברת ייעוץ מוכרת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע, ומצא אותה עונה על הדרישות המובעות במכרז זה.
- 11.11. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.
- 11.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ופתרון מידי לאירוע ו/או איום להתפרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר שעד 4 שעות עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.
- 11.13. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

## 12. אפיון מפורט בשלב המימוש:

- 12.1. אפיון מפורט של השירותים יוגדר מול הספק לאחר מועד הזכייה .
- 12.2. הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נציגי משטרת ישראל ובסיומם יעביר לידי משטרת ישראל אפיון מפורט של המערכת (כולל אפיון טכנולוגי ותשתיתי מול מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל).
- 12.3. צוות מקצועי מטעם משטרת ישראל יאשר את האפיון או יעביר הערות לתיקון. הספק יבצע את התיקונים הנדרשים ויעביר את האפיון המפורט לאישור משטרת ישראל, עד לאישור סופי .

## 13. בדיקות אבטחת מידע בקבלת המערכת:

- 13.1. במידת הצורך ובנוסף לבדיקות שיבוצעו ע"י גוף מטעם הספק ויועברו למדור אבטחת מידע, הספק יעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן ( Penetration Tests ) וסקר קוד ( Code Review ), על ידי צוות אבטחת המידע של משטרת ישראל. ככל שיידרש הבדיקות בפועל יתבצעו מאתר משטרת ישראל .
- 13.2. הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי משטרת ישראל, לקראת עליית המערכת לאוויר.
- 13.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.

13.4. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי משטרת ישראל, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.

#### 14. מענה לסעיפי אבטחת מידע:

14.1. במענה לסעיף זה על הספק לפרט בפתרון המוצע על ידו את כלל רכיבי האבטחה המיושמים מקצה לקצה, יפרט את האופן בו יענה על כל אחד מהכללים/הדרישות המופיעות בסעיף/פרק ובין היתר:

14.1.1. אמצעי הגנה מיושמים החל ממערכות המותקנות באתר הספק (שרתים, בסיסי נתונים, הרשאות, הפרדה פיזית/לוגית של שרתים, תקשורת וכד').

14.1.2. הצפנות המיושמות ברכיבים השונים (סוג הצפנה, גודל מפתח הצפנה וכד').

14.1.3. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין המערכות הספק לבין מערכת הספק המיועדת עבור משטרת ישראל, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הספק.

14.1.4. התייחסות לסביבות PROD ו-TEST עבור משטרת ישראל.

14.1.5. התייחסות לבקורות אבטחה הקיימות ומופעלות דוגמת:

14.1.5.1. מניעת חיבור התקנים לא מאושרים לרשת הארגונית – מערכות NAC.

14.1.5.2. צמצום שימוש בהרשאות "חזקות" על ידי יצירת משתמשים "חלשים" לעבודה שוטפת של בע"ת פריבילגים.

14.1.5.3. ניטור, אבטחה וביקורת אחר משתמשים "פריבילגיים".

14.1.5.4. בקרת גישת משתמשים.

14.1.5.5. הגנת תחנות קצה.

14.1.5.6. הגנת שרתים.

14.1.5.7. בקורות חדירות (Penetration Test).

14.1.5.8. בקורות קוד מאובטח ומניעת קוד זדוני.

14.1.5.9. ניטור תשתיתי (תקשורת, אבטחה)

14.1.5.10. ניטור אפליקטיבי.

14.1.5.11. עדכוני מערכות הפעלה.

14.1.5.12. הגנה על המידע.

14.1.5.13. אבטחת רשת.

14.1.5.14. הפרדת סביבות.

14.1.5.15. אבטחת ענן (במידה ורלוונטי).

14.1.5.16. הגנה פיסית וסביבתית.

14.1.5.17. המשכיות עסקית.

## פרק ד' – מפרט למתן שירותי סליקה במשטרת ישראל

### 1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לנהל סליקת נתונים ובקרה תקציבית באמצעות מערכת ניהול אינטגרטיבית (להלן: "מערכת סליקה"), במגוון תחומים כמוגדר במכרז זה. מסמך זה מגדיר את הדרישות השונות לבדיקת הזכאות, רישום והעברת הנתונים של שוטרים/זכאים נוספים למערכות המידע של משטרת ישראל לצורך התחשבות של משטרת ישראל עם ספקים נותני השירותים.
- 1.2. בשלב זה המימוש יתבצע עבור ניהול מערכי ההסעדה השונים במשטרת ישראל כמפורט להלן במסמך.
- 1.3. הדרישות המפורטות להלן במסמך זה ישמשו את משטרת ישראל גם לניהול למערכים נוספים שמשטרת ישראל תהיה רשאית לצרפם (ככל שיצורפו) בהתאם לאמור בסעיף 11.3 למכרז, בשינויים המתחייבים.

### 1.4. המסמך להלן מגדיר את דרישות משטרת ישראל מהזוכה במכרז לאספקת השירותים

#### כדלקמן:

- 1.4.1. שירותי סליקה וניהול נתונים באמצעות התממשקות מערכת הסליקה של הזוכה במכרז זה למערכת המחשוב של ספק ההסעדה (לדוגמא: קופה רושמת) ו/או למערכת המחשוב של משטרת ישראל.
- 1.4.2. שירותי סליקה באמצעות מסופון של הזוכה במכרז זה.
- 1.4.3. ניהול של נתוני מימושים המתקבלים מספקים נוספים של משטרת ישראל.

### 2. דרישות כלליות לסליקה מערך הסעדה ומזון:

- 2.1. משטרת ישראל מבקשת לנהל בצורה ממוחשבת את זכאויות הארוחות לשוטרים וזכאים נוספים (להלן: "הזכאים").
- 2.2. משטרת ישראל מקיימת עבור הזכאים מערכי הסעדה שונים כגון חדרי אוכל, אספקת ארוחות מוכנות, מכונות אוטומטיות וארוחות במסעדות (להלן: "מכרזי הסעדה").
- 2.3. מסמך זה מגדיר את דרישות המחשוב לביצוע ניהול רשימת הזכאים, בדיקת הזכאות לארוחה, רישום ניצול הזכאות, ומרכיבי הארוחה שנרכשו והתחשבות משטרת ישראל מול כל זוכה במכרזי ההסעדה והכל באמצעות הספק (להלן גם: "ספק הסליקה") שינהל את מאגר המידע (להלן: "מרכז סליקה").
- 2.4. ניפוק הארוחות יבוצע באמצעות העברת תעודת מינוי משטרית ו/או כרטיס מגנטי של הזכאי. הספק הזוכה יהיה רשאי להציע למשטרת ישראל כי מימוש הזכאות יתבצע באמצעים אחרים כגון שימוש ביישומון ו/או סולאר. השימוש וההטמעה באמצעי המוצע יהיו ללא תוספת תמורה מצד משטרת ישראל.
- 2.5. הספק ינהל ויצגי באמצעות מרכז הסליקה את תנועות הקניה, תנועות הזיכוי, תנועות כרטיסי המגנוט, תנועות הזכאים, תנועות הרכש, תנועות האספקה, מחירים והפריטים הבודדים וקליטת הנתונים הנדרשים באופן אוטומטי מספקי השירות ו/או הטובין שזכו במכרזי ההסעדה של משטרת ישראל.

- 2.6. באחריות זוכה מכרזי הסליקה להעביר לספקים של משטרת ישראל במכרזים השונים והרלוונטיים את כל המידע הדרוש להם כדי לנפק השירות לזכאים.
- 2.7. טרנזקציה הינה עסקה מלאה הכוללת מק"ט אחד או יותר, בהתאם למספר הפריטים שנמשכו באותה הארוחה.
- 2.8. מרכז הסליקה יאפשר חיבור מקוון (On Line) של הזוכים במכרזי ההסעדה לאימות הזכאות של זכאי מסוים ויתרת זכאות בעת רכישת ארוחה (לפי מספר זהות של בעל הכרטיס). לאחר השלמת הניפוק בפועל, יעדכן מרכז הסליקה את מאגר המידע בדבר ניצול הזכאות היומית.
- 2.9. ספק הסליקה יעביר למשטרת ישראל קבצים במבנה שיפורט במסמך זה ובהם נתונים שיוגדרו על ידי משטרת ישראל (הממשקים הרלוונטיים).
- 2.10. ספק הסליקה ינהל טבלאות תשתית, שמקור הנתונים שלהן בקטלוגים של ספק הסליקה או הזוכים במכרזי ההסעדה ובאופן שיאפשר יצירת הקבצים המבוקשים.
- 2.11. הזוכים במכרזי ההסעדה יתממשקו למערכת תקשורת On Line של ספק הסליקה במכרז הסליקה בכפוף לדרישות המחשוב כמפורט במסמך זה וכן לשעוני ההסעדה הממוקמים בחדרי האוכל המשטרתיים.
- 2.12. **ספק הסליקה יספק לחדרי האוכל המשטרתיים את אמצעי הסליקה (מסופון) או לחילופין יתממשק לאמצעי הסליקה המשטרתי והכל על פי החלטת משטרת ישראל. אמצעי הסליקה יאפשר זיהוי הזכאי, מתן אישור לזכאי ואינדיקציה בדבר זכאותו באמצעות הדפס או חיווי. מודגש כי ספק הסליקה הינו האחראי הבלעדי לאמצעי הסליקה המוצב על ידו (מסופון) בנושאים של תחזוקה, תפעול תקין ושוטף, שירות וכיוצא בזה. עוד מובהר כי אמצעי הסליקה (מסופונים) יסופקו בכמות שתידרש על ידי משטרת ישראל, בהתאם לצרכיה, וכי לא תשולם תמורה נוספת לספק הסליקה בגין אספקת אמצעי הסליקה (מסופונים), התקנתם, תחזוקתם וכיוצא בזה.**

### 3. דרישות למערכת מאגר המידע:

- 3.1. ספק הסליקה ינהל מאגר מידע של זכאים לארוחות על פי הגדרת משטרת ישראל.
- 3.2. נתוני הזכאות יועברו לספק באמצעות קובץ יומי ובשעה קבועה שמשטרת ישראל תגדיר.
- 3.3. למשטרת ישראל תהיה הזכות לשנות את מבנה הקובץ, להוסיף או/ו לגרוע שדות בהתאם להחלטתה ובהודעה מראש של 14 ימים קלנדריים טרם ביצוע השינוי.
- 3.4. על ספק הסליקה לקלוט את הנתונים למאגר תוך שעה מהעברתם על ידם משטרת ישראל ולדווח חזרה על קליטה וטעינה תקינה או לחלופין על תקלה בתהליך.
- 3.5. במידה וביום מסוים לא התקבל קובץ זכאות, יש להסתמך על קובץ הנתונים שהועבר יום קודם ולבצע טעינתו מחדש.
- 3.6. ספק הסליקה מתחייב להקים במערכת הסליקה את כל המקומות שבהן תתאפשר משיכת ארוחות שוטרים על פי הפירוט שיועבר על ידי הזוכים במכרזי ההסעדה ובאישור משטרת ישראל.
- 3.7. בהקשר זה יוער כי במסגרת מכרז 51/2021 (אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית) ישנם כ- 300 סניפים בפריסה ארצית למשיכת ארוחות. בנוסף, במסגרת מכרז 33/2020 (שרותי הסעדה בפריסה ארצית) ישנם כ- 130 חדרי אוכל בפריסה ארצית.

- 3.8. במהלך תקופת ההתקשרות משטרת ישראל רשאית לדרוש הקמה של מקומות הסעדה נוספים במערכת הסליקה או גריעה מכלל שימוש של מקום ההסעדה וזאת לא יאוחר מ- 24 שעות מקבלת ההודעה על כך ממשטרת ישראל.
- 3.9. כל זכאי יבחר ארוחה אחת על פי תפריט ארוחות שוטרים ובהתאם לזכאותו.
- 3.10. הארוחה תנופק על ידי העברת תעודת מינוי או/ו כרטיס הסעדה עם פס מגנטי או בכל שיטה אחרת במוגדר לעיל בסעיף 2.4 למפרט.
- 3.11. המערכת תשווה את זיהוי התעודה/הכרטיס שנקלט בקופה/מסופון/מחשב לרשימת הזכאים לארוחה במאגר המידע של ספק הסליקה באמצעות ממשק התקשורת.
- 3.12. במידה וקיימת התאמה וטרם נוצלה זכאות הזכאי באותו היום, תאושר רכישת הארוחה.
- 3.13. ביצוע הניפוק והמוצרים שנבחרו לניפוק על ידי כל זכאי יקלטו וירשמו במאגר המידע במערכת ספק הסליקה.
- 3.14. על הספק להעביר למשטרת ישראל בסוף כל יום, בשעה שתוגדר על ידי משטרת ישראל, מידע על ניצול ארוחות שהתבצע ביממה האחרונה על ידי הזכאים במסגרת הזכאות לארוחה.
- 3.15. העברת נתונים וקבצים בין משטרת ישראל לספק הסליקה תיעשה דרך כספות מקוונות מאובטחות או באמצעות כל חלופה אחרת, על פי דרישות אבטחת המידע של משטרת ישראל המפורטות בנספח יב' למכרז, וכן באמצעות ממשקים מבוססי XML. על ספק הסליקה לרכוש כספת מקוונת מאובטחת מתאימה על חשבונו כמפורט בהרחבה בסעיף 1.6.8 למכרז.
- 3.16. לא תתאפשר רכישת ארוחה נוספת מאותו סוג באותו היום על ידי הזכאי לאחר ניצול הזכאות.
- 3.17. למשטרת ישראל שמורה הזכות לשנות את כללי הזכאות לארוחה וכן להוסיף/לגרוע אוכלוסיות/סוגי ארוחות ו/או כל נתון אחר רלוונטי והכל בהודעה מראש של 14 ימים קלנדריים טרם ביצוע השינוי.
- 3.18. על ספק הסליקה לאפשר ניהול וצפייה במאגר המידע הנמצא ברשותו למשטרת ישראל, כך שיתאפשר תפעול מלא ושוטף של המאגר והצגה של מערך הקצאה ומימוש הזכאות, כולל יכולת שינוי ומתן מענה מקוון (On Line) לזכאים, על ידי מורשים מטעם משטרת ישראל.
- 3.19. על ספק הסליקה לאפשר צפייה במאגר המידע הנמצא ברשותו לזוכי מכרזי ההסעדה.
- 3.20. ספק הסליקה מתחייב להחזיק שרת גיבוי לכל מקרה של תקלה במערכות המחשוב/השרתים וכיוצא בזה על מנת לאפשר מתן שירות ואספקת כלכלה לזכאים באופן שוטף.
- 3.21. ספק הסליקה מתחייב להודיע על כוונתו לבצע שדרוג תשתית/שרת/מערכת שלושה חודשים טרם הביצוע תוך מינימום פגיעה בדרישות מכרז זה ובתאום ושיתוף פעולה מלא מול הספקים הרלוונטיים למכרז זה ומול משטרת ישראל.

#### 4. דו"חות:

- 4.1. במהלך ההתקשרות יגיש ספק הסליקה על פי דרישת משטרת ישראל דו"חות בתצורה שתוגדר בתחילת ההתקשרות, האפיון יבוצע על ידי משטרת ישראל, לדוגמא: ריכוז חשבוניות לכל ספק כלכלה בהפרדה, צריכה על פי קטגוריה, סוג מוצר, מימוש זכאות על פי רשת וסניף, שיוך מחוזי, דו"ח פניות למוקד השירות הכולל את מהות הפניה ואופן הטיפול, דו"ח תחקיר אירוע ועוד.
- 4.2. אפיון הדו"חות יתבצע על פי צרכי משטרת ישראל כגון: אתר השירות, צריכות על פי מחוזות, אוכלוסיות, פירוט קטגוריות ברמת ערכה ופריט בודד וכו'.
- 4.3. הפקת הדו"חות תהיה חלק אינטגרלי מדרישות ספק הסליקה. הדו"חות יוגדרו מראש לאחר קביעת הזוכה במכרז זה. הספק נדרש להמציא את הדוחות הללו בכל עת שיידרש ובפרק זמן שלא יעלה על 72 שעות עסקים מדרישת משטרת ישראל.
- 4.4. הדו"חות יסופקו בפורמט אקסל או כל פורמט אחר שיאושר מראש על ידי משטרת ישראל, כך שיאפשר ניתוח ועיבוד נתונים עצמאי ובלתי תלוי של נתוני הזכאות והמימושים במכרז.
- 4.5. המשטרה תהא רשאית לשנות את מבנה הדוחות בכל עת ללא תוספת תשלום.

#### 5. שירות לקוחות:

- 5.1. ספק הסליקה ימנה צוות מטעמו לטיפול בכל נושא תפעולי ומחשובי שיעלה במסגרת העבודה מול משטרת ישראל.
- 5.2. ספק הסליקה יעמיד מרכז שירות לקוחות באמצעות הטלפון הכולל מערכת מחשוב והרשאות מתאימות לנציגיו בכל שעות פעילות ארוחות השוטרים אשר ייתן מענה לטיפול בתקלות On Line, שאלות והבהרות בנוגע למימוש הזכאות לארוחה, מיקום מקומות ההסעדה, שעות פעילות וכו'.
- 5.3. מוקד שרות הלקוחות יהיה פעיל בכל הימים ולאורך כל השעות שבהן פתוחים מקומות ההסעדה של הזוכים במכרזי ההסעדה על פי הפירוט הבא:

##### 5.3.1. זמני ארוחות:

##### 5.3.1.1. מכרז 51/2021 – אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית:

5.3.1.1.1. בימים א'-ה' 24 שעות ברציפות.

5.3.1.1.2. במוצאי שבת/חג – שעה מצאת השבת/חג.

5.3.1.1.3. בימי שישי/ערב חג – עד שעה לפני כניסת השבת/חג.

##### 5.3.1.2. מכרז 33/2020 – שירותי הסעדה בפריסה ארצית (חדרי אוכל

משטרתיים):

5.3.1.2.1. ארוחת בוקר – 00:00-05:15:00.

5.3.1.2.2. ארוחת צהריים – 11:30-13:30.

5.3.1.2.3. ארוחת ערב – 17:30-19:30.

- 5.3.2. משטרת ישראל רשאית לשנות את שעות משיכת ארוחות שוטרים בהתאם לצרכיה בכל אחד מימות השבוע לרבות צאת השבת ועל פי הפעלת שרון קיץ או שרון חורף, בהודעה מוקדמת לזוכים במכרזי ההסעדה ובתאום מול ספק הסליקה במכרז זה.

- 5.3.3. הודעה על שינוי שעות הפעילות ביום מסוים או בשוטף יהיו בהודעה מוקדמת של משטרת ישראל לפחות שלוש שעות טרם הביצוע.
- 5.4. שרות הלקוחות יעביר דיווח למשטרת ישראל/מדור מזון ולבעלי עניין נוספים שיקבעו על ידי משטרת ישראל על כל תקלה או הפרעה שקיימת או שיכולה להיווצר במערכת התפעולית של ספק הסליקה בידיעתו אשר משפיעה או מעכבת פעילות במערכת, וזאת בפרק זמן הקצר ביותר ושלא יעלה על 12 שעות מרגע איתור התקלה.
- 5.5. ספק הסליקה יבנה חוברת הדרכה דיגיטלית שתכלול הסבר בדבר השימוש במערכת למפעילי ממשק ניהול המערכת במשטרת ישראל/מדור מזון. ספק הסליקה יבצע הדרכה פרונטלית ראשונה מקיפה בדבר תפעול המערכת לאחר קביעתו כזוכה וטרם התחלת מתן שירותי הסליקה תחת המכרז. בנוסף תבוצע הדרכת ריענון פרונטלית אחת לכל שנה או על פי החלטת משטרת ישראל/מדור מזון ובהתאם לצרכיה. הספק יעדכן את חוברת ההדרכה מעת לעת בהתאם לשינויים שיהיו במערכת.
- 5.6. ספק הסליקה ימנה לפחות שני נציגים מטעמו שידעו לתת מענה בכל נושא תפעולי ומחשובי שיעלה במסגרת עבודה מול זוכים במכרזי ההסעדה כגון: הקמת קטגוריות, ערכות ופריטים בודדים, עדכון מחירים, הפקת חשבונית פרופורמה בכל חודש בציון מספר עסקאות לכל זוכה, תנועות שגויות, הקמת מקומות חדשים במערכת הסליקה במהלך ההתקשרות ועל פי צרכי משטרת ישראל ועוד.
- 5.7. ספק הסליקה יוכל להעביר את תפעול שירות הלקוחות לצד ג' בכפוף לסעיף "הסבת מכרז והפעלת קבלני משנה" כמפורט במכרז.
- 5.8. בכל מקרה של חילוקי דעות בין ספק הסליקה לבין זוכי מכרזי ההסעדה או אחרים, תובא המחלוקת לידיעת משטרת ישראל/מדור מזון אשר לו תהיה הסמכות להנחות בעניין היבטים תפעוליים ודרך הפעולה הרצויה בהפעלת מכרז זה.
- 5.9. לזכאים חדשים שטרם קיבלו כרטיס מגנטי למימוש זכאותם ו/או תעודת מינוי, באחריות ספק הסליקה לנפק מספר אישור זמני לזכאי שיתקבל בהודעת טקסט למספר הנייד של הזכאי וזאת לאחר קבלת פרטיו ממשטרת ישראל/מדור מזון ובאישורה.
- 5.10. כל מספר אישור זמני יהיה רנדומלי ומשתנה מזכאי לזכאי, לא יעשה שימוש באותו מספר אישור.

## 6. סודיות המידע:

- 6.1. ספק הסליקה מתחייב לאבטח את נתוני המידע, לשמור עליהם ולא לפרסמם.
- 6.2. ספק הסליקה מתחייב לשמור על סודיות המידע המגיע אליו במסגרת ביצוע הפרויקט לעניין מכרז זה, ובכלל זה כל המידע הנוגע למשטרת ישראל, אופי עיסוקה, אופי עיסוקן של מי מיחידותיה, סידורי הביטחון שלה, מתקניה, ומערכות קיימות אצלה או מערכות בשלבי ההתקנה. "מידע" לעניין סעיף זה כולל כל מידע, בין שנמסר בעל פה או בכתב, ולרבות מידע הכלול במסמכים ומידע האגור במדיה אלקטרונית.
- 6.3. ספק הסליקה מתחייב בזה לחתום על מסמך "שמירת סודיות" של משטרת ישראל ולהחתים עליו את כל מי שמאושר על ידי משטרת ישראל ושיעבוד מטעם ספק הסליקה בפרויקט באופן ישיר או בלתי ישיר או מי שתהיה לו גישה לתוכנות, שיטות ונהלי עבודה, מפרטים טכניים, מערכת בטחון וכל חומר רגיש אחר הנוגע לביטחון.

- 6.4 ספק הסליקה מתחייב להחזיק את כל המסמכים, לרבות התוכניות והשרטוטים הקשורים לביצוע הפרויקט, בארון אחסון אשר נעול על ידי מנעול קומבינציה או כספת חסינת אש, הכל על פי הנחיות משטרת ישראל ובהתאם לנוהלי הביטחון של משטרת ישראל, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמסמכים הקשורים במשטרת ישראל ובהתקשרות זו לא יגיעו לגורמים בלתי מוסמכים. לעניין סעיף זה, "מסמכים" כוללים גם מידע האגור במדיה אלקטרונית.
- 6.5 מודגש בזאת כי נתוני הזכאים ונתוני התשתיות מסווגים ויש לנהוג בהם כאמור במסמכים בסעיף זה.
- 6.6 האמור בסעיף זה יחול, באחריותו של ספק הסליקה, וגם על כל ספקי המשנה (בכפוף אמור בסעיף "הסבת המכרז והפעלת קבלני משנה" במכרז) איתם יתקשר ספק הסליקה לצורך מימוש אחריותו ותפקידיו לעניין האמור במכרז זה.
- 6.7 אבטחת המידע על ידי ספק הסליקה תכלול אבטחה פיסית, אבטחה לוגית, אבטחת ממשקים על פי הנהוג במשטרת ישראל ("כספות") וכל אמצעי האבטחה המעודכנים בתקשורת רשתות (אינטרנט).
- 6.8 ספק הסליקה יימנע כל גישה לנתונים שלא יאושרו מראש.
- 6.9 ספק הסליקה מחויב להוראות והנחיות (כולל עדכונים שוטפים) יחב"מ משטרת ישראל.

## 7. תנועות שגויות:

- 7.1 תנועה שגויה היא כל אחד מאלה:
- 7.1.1 כל טרנזקציה הקשורה לעניין מכרז זה שאינה מאושרת על ידי משטרת ישראל ו/או שאינה עומדת בתנאי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי:
- 7.1.1.1 לא תאושר תנועת קניה מאדם שאינו מופיע במאגר הזכאים.
- 7.1.1.2 לא תאושר תנועת ניפוק ללא זיהוי הזכאי והעברת כרטיס מגנטי להשלמת העסקה.
- 7.1.2 מחיר שגוי: מחיר של תנועת עסקה שאינו מתאים למחיר הזוכה במכרזי ההסעדה.
- 7.1.3 פריט שאינו שייך לקבוצת פריטי המזון והמשקאות אשר הוגדרו בתפריט ארוחות שוטרים.
- 7.2 קובץ תנועות שגויות יועבר אחת ליום למשטרת ישראל.
- 7.3 ככלל, תנועה שגויה תקוזז מהתשלום לספק הסליקה. אולם, במידה וספק הסליקה יפעל לתיקון התנועות השגויות, ימציא הסבר מספק לתנועה שגויה והתנועה תקלט כתנועה תקינה במחשבי המשטרה, יהיה ספק הסליקה זכאי לתקבול עבור אותה תנועה.
- 7.4 במקרה של ביצוע עסקה בקופה/מסופון ואי יציאת פתקית משטרת ישראל/מדור מזון לא תאשר תשלום בגין עסקה נוספת לצורך קבלת המוצר/הפריט (קרי, לא יינתן תשלום כפול בגין זכאות לארוחה אחת).
- 7.5 התשלום יבוצע אך ורק עבור עסקה (טרנזקציה) אחת בגין כל זכאות לארוחה.

## 8. הקצאת זכאות לארוחה :

- 8.1. הרכב הארוחה נתון לשיקול דעתה של משטרת ישראל/מדור מזון ועשוי להשתנות מעת לעת.
- 8.2. הגדרה של ארוחה מיועדת לאפשר איגוד של מספר פריטי מזון/שתיה תחת קבוצה אחת המיועדת לתת מענה לארוחה לזכאים.
- 8.3. לצורך ניהול הארוחות והדיווחים ינוהלו טבלאות תשתית :
  - 8.3.1. מק"ט מאגד : מק"ט המשמש להגדרה של פריט מזון/שתיה גנרי (טוסט, סלט וכו'). למק"ט מאגד ישויכו כל המק"טים של ספקי ההסעדה בעלי אותם מאפיינים כלליים. לדוגמא : למק"ט סלט ישויכו כל סוגי הסלטים בעלי התמחור הזהה.
  - 8.3.2. מק"ט ארוחה : מק"ט המגדיר ארוחה. למק"ט ארוחה ישויכו מק"טים מאגד + כמות מכל מק"ט. כתוצאה מכך תוגדר תכולת הארוחה במונחי מק"טים גנריים.
- 8.4. הרכב הארוחות יועבר בהתחלת הפעילות על ידי משטרת ישראל ולאחר מכן יועבר על ידי הזוכים במכרזי ההסעדה בממשקים עיתיים אל ספק הסליקה במכרז זה.
- 8.5. ספק הסליקה ינהל בצורה ממוחשבת את ניפוק הארוחות בהתאם לנתוני מבנה הארוחות שהועברו אליו על ידי משטרת ישראל/מדור מזון או הזוכים במכרזי ההסעדה כאמור לעיל.
- 8.6. משטרת ישראל מקצה קטגוריות מסוגים שונים לדוגמא (לצורך התרשמות בלבד) :
  - 8.6.1. ארוחת צהריים.
  - 8.6.2. ארוחת סלט.
  - 8.6.3. ארוחת בריאות.
  - 8.6.4. ארוחת טוסט.
  - 8.6.5. ארוחת קפה ומאפה.
  - 8.6.6. רשימת פריטים בודדים (לא חלק מארוחה).
  - 8.6.7. ארוחת כריך.
- 8.7. בדו"ח שיועבר למשטרת ישראל תבוצע אבחנה בין קבוצות הזכאים כדלקמן :
  - 8.7.1. שוטר.
  - 8.7.2. שוטר חובה.
  - 8.7.3. מתנדב.
  - 8.7.4. שיטור עירוני.
  - 8.7.5. אוכלוסייה אחרת נוספת שמשטרת ישראל תגדיר.
- 8.8. האוכלוסיות יתפלגו וינוהלו על פי קבוצות זיהוי, כאשר כל אוכלוסייה תזוהה בקוד זיהוי שונה.
- 8.9. עם תחילת ההתקשרות יוקמו כלל האוכלוסיות במערכת המחשוב של ספק הסליקה מקבצים שיועברו על ידי משטרת ישראל.
- 8.10. ספק הסליקה יעביר בממשקים היומיים את תנועות הניפוק של הפריטים בגין מימוש הארוחות.
- 8.11. תדירות העברת הנתונים אודות הרכב הארוחות עבור כל זכאי תהיה יומית.

**9. ניהול מחירי הפריטים בתפריט ארוחות שוטרים:**

- 9.1. מחירי פריטי המזון ייקבעו על ידי משטרת ישראל ויועברו לספק הסליקה טרם התחלת הפעילות ובממשק עיתי בהתאם לשינויים.
- 9.2. ספק הסליקה מחוייב לעדכן את המחירים בהתאם לכל שינוי שמשטרת ישראל תעביר לרבות שינוי במע"מ.
- 9.3. כל תנועת ניפוק ערכה לזכאים תנוהל ברמת המק"ט ותקושר לקבוצת הפריט (פריט אב).

**10. הגדרת ממשקים:**

- 10.1. העברת מידע אודות זכאויות מהמשטרה לספק הסליקה תתבצע בתדירות שנקבעה במפרט זה ו/או על פי הצורך.
- 10.2. העברת מידע אודות תנועות המכירה, הזיכוי והניפוק של ערכות המזון והשתייה מספק הסליקה למשטרה תתבצע בתדירות ובאופן שנקבע במפרט זה.
- 10.3. העברת קובץ מחירים מעודכן בכפוף למחירי מכרזי ההסעדה, יועברו לספק הסליקה עם תחילת ההתקשרות לפי קבוצות פריטי המזון והמשקאות וכל במקרה בו יהיה שינוי במחירים.
- 10.4. העברת נתונים מהמשטרה ואליה יבוצעו באמצעות כספת מקוונת מאובטחת כפי שיוגדר על ידי המשטרה וכפי שמפורט בסעיף "העברת נתונים וקבצים" במכרז.
- 10.5. משטרת ישראל תהיה רשאית לבקש לשנות את תדירויות העברה של הקבצים הנדרשים במסגרת מפרט זה, וכן לבקש העברה של קבצים במועדים מיוחדים, הכל על פי צרכי המשטרה כפי שיהיו מעת לעת.
- 10.6. גריעה או הוספה של זכאים חדשים להקמה במערכות ספק הסליקה יועברו על בסיס יומי ו/או בכל מועד שתקבע משטרת ישראל.
- 10.7. ניהול תפוגת הזכאות ינוהל בהתאם לקבוצות האוכלוסיות שהוזכרו לעיל (קבוצות דינאמיות אשר יכולות להשתנות על פי החלטת משטרת ישראל) כאשר לכל אוכלוסייה יקבע קוד זיהוי.
- 10.8. ספק הסליקה יפיק דו"חות ו/או קבצים בפורמט שיסוכם עם המשטרה מראש, עם מפריד בין השדות, פירוט של כל אוכלוסייה בנפרד, הדו"חות יכללו את הנתונים הבאים – קוד זכיי, קוד זיהוי שוטר, שם, שם משפחה.
- 10.9. הכרטיסים של הזכאים ייטענו בזכאות כפי שיקבע על ידי משטרת ישראל. משטרת ישראל רשאית להוסיף זכאות נוספת על פי צורך ובהתראה של שלוש שעות לפחות טרם העברת קובץ זכאות נוסף.

10.10. ממשק עדכון זכאים :

10.10.1. הנתונים הנשמרים במאגר המידע יכילו לפחות את השדות הבאים :

| מס' | שם שדה     | סוג שדה | אורך | הערות        |
|-----|------------|---------|------|--------------|
| 1   | מספר כרטיס | CHAR    | 9    |              |
| 2   | שם פרטי    | CHAR    | 100  |              |
| 3   | שם משפחה   | CHAR    | 100  |              |
| 4   | סוג זכאות  | INT     | 2    | לשימוש עתידי |

10.11. ממשק עדכון קליטת זכאים :

10.11.1. הנתונים הנשמרים במאגר המידע יכילו לפחות את השדות הבאים :

| מס' | שם שדה | סוג שדה  | אורך | הערות           |
|-----|--------|----------|------|-----------------|
| 1   | תאריך  | DATETIME |      | dd/mm/yyyy HHMM |
| 2   | סטטוס  | INT      | 1    |                 |
| 3   | תיאור  | CHAR     | 1000 |                 |

10.12. ממשק תנועות קניה – מימוש יומי :

10.12.1. הנתונים הנשמרים במאגר המידע יכילו לפחות את השדות הבאים :

| מס' | שם שדה           | סוג שדה  | אורך | הערות      |
|-----|------------------|----------|------|------------|
| 1   | זיהוי שוטר       | CHAR     | 9    |            |
| 2   | תאריך עסקה       | DATETIME | 10   | dd/mm/yyyy |
| 3   | שעת עסקה         | INT      | 4    | HHMM       |
| 4   | מספר עסקה        | INT      | 10   |            |
| 5   | מחיר קניה        | INT      | 9    |            |
| 6   | זיהוי ערכה       | INT      | 5    |            |
| 7   | קוד רשת          | INT      | 9    | עוסק מורשה |
| 8   | זיהוי סניף רשת   | INT      | 3    |            |
| 9   | מק"ט פריט        | INT      | 8    |            |
| 10  | שם פריט          | CHAR     | 10   |            |
| 11  | מחיר פריט        | INT      | 10   |            |
| 12  | סימון-תוספת חינם | INT      | 1    |            |

11. אחריות על המסופון :

11.1. הספק יישא באחריות כוללת על המסופון הן מבחינת תקינות תפעולית והן מבחינת תקינות מכאנית, לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרו.

11.2. הספק יהיה אחראי למסופון, לתקינותו המוחלטת ולפעילותו למשך כל תקופת האחריות. במהלך תקופה זו ידאג הספק לאחזקת המסופון, החלפה והתקנה של חלקי חילוף, כל טיפול נדרש וכיוצא בזה. בנוסף, בכל נקודה בה יוצב מסופון יעביר הספק הדרכה על תחזוקה שוטפת ותיקון תקלות קלות לגורם מוסמך במטרה המוצב באותה נקודה.

11.3. זמני טיפול בתקלות בתקופת האחריות :

11.3.1. תיקון תקלה – תוך 48 שעות מזמן פתיחת קריאה לתיקון.

11.3.2. באם הספק לא יצליח לבצע את התיקון בזמן הטיפול כמוגדר לעיל, יציב הספק מסופון חלופי תקין תוך 5 ימים קלנדריים מזמן פתיחת הקריאה הראשונית לתיקון.

11.4. תקלה שחזרה על עצמה לאחר תיקון בפעם השלישית במסופון תוביל להחלפת המסופון במסופון חדש באופן מיידי תוך 10 ימים קלנדריים ולא יאושר תיקון חוזר.